

### Prise de contact :

Bonjour, M. Fossequeut. Je suis Conor Tricker de l'entreprise « Loisirs et Technique », nous avons convenu d'un rendez-vous suite à notre appel téléphonique de la semaine dernière pour analyser vos besoins.

Je voulais vous remercier dans un premier temps pour prendre le temps de me recevoir aujourd'hui, combien de temps avez-vous à me consacrer aujourd'hui ?

Au cours de cet entretien, j'ai prévu de vous présenter brièvement ma société, puis en apprendre davantage sur vous et vos attentes principales pour trouver une solution qui vous plaisent.

Me permettez-vous de prendre des notes ?

### Présentation entreprise :

Notre société loisirs et techniques est spécialisée dans la commercialisation de billard depuis 30ans.

Sur un marché très concurrentiel, nous vendons en général nos produits de 10 à 20 % moins cher que nos concurrents.

Je vous remettrai bien évidemment une plaquette de notre société (vous aurait aussi toutes les infos sur notre site internet. Mais, souhaiteriez-vous davantage d'informations ?

### Découverte :

- Etes vous propriétaire de votre maison ?
- Qu'est-ce qui vous à pousser à nous accorder un rendez-vous ?
- Pouvez-vous nous parler de ce que vous recherchez ?
- Etes vous le seul décisionnaire de cet achat ?
- De combien son les dimensions de la pièce où vous voulez le billard ?
- Avez-vous les accessoires nécessaires au billard ?
- Avez-vous un éclairage adapté dans la pièce ?
- Connaissez-vous l'entreprise avant notre appel téléphonique ?
- Quel en serait leur utilisation ?
- Avez-vous des critères d'achat ? Des freins ?
- Quel serait votre budget ?
- Pour quand voudriez-vous être livré ?

Pour résumer .... Est-ce bien cela ? Voulez-vous ajouter d'autres informations ?

L'argumentaire :

Caractéristiques	Avantages	Preuves	Caractère
Engagement environnemental	Respect de l'environnement	Site internet	Écologique
Fabrication ancienne depuis 1908, respecte l'art des billards avec des matériaux nobles	Qualité sur	Site internet	Sécurité, orgueil
Garantie de 5 à 10ans	Bonne qualité et sur de nos produits	Site internet	Sécurité, Argent
Customisable/sur mesure (taille, couleur ...)	Produit unique	Site internet	Orgueil
De forêt Française ou Européenne	Produit locale	Site internet	Confort, écologie
Large gamme de 15 produits adaptés aux nouvelles attentes des consommateurs	Le choix	Site internet	Confort, nouveauté
Le tapis et bandes de qualité + table en ardoise	Tapis de qualité pour un billard	Cas	Orgueil

Conclusion :

Mise en accord sur un produit

Aide à la vente :

Dimension du billard (en m)	Dimension du jeu (en m)	Dimension <u>minimum</u> de la pièce (en m)
Type 210 2,10 x 1,20	1,80 x 0,90	3,90 x 3,00
Type 240 2,40 x 1,30	2,00 x 1,00	4,20 x 3,10
Type 260 2,60 x 1,40	2,20 x 1,10	4,40 x 3,20
Type 280 2,80 x 1,50	2,40 x 1,20	4,60 x 3,30

Accessoires :

Eclairage	320 (2 lumières) 450 (3 lumières)
Porte-queues Design	250
Porte-queues mural de luxe (assorti au billard)	300
Porte-queue mural et compteur de points	225
Porte queue au sol	200

Si le plus petit modèle est de 190 cm et que le client veut un billard de 210 cm, vous multipliez le prix par 1,1. De 210cm à 220, vous multipliez par 1,05, de 220 à 240 par 1,1, de 240 à 260 par 1,08, de 260 à 280 par 1,07.

**Livraison** : les prix comprennent la livraison (maximum 50 km de Bordeaux) et l'installation à l'endroit souhaité par le client. Les billards sont robustes mais très lourds à déplacer. Au-delà de 50kms, variable en fonction du kilométrage. De même, en fonction des conditions d'accès, l'entreprise se réserve le droit de rajouter des frais de livraison (ex : cave, étage...)

**Délai de livraison** : entre 2 et 6 semaines (en fonction du stock disponible)

**Garantie** : chaque billard est garanti 5 ans au minimum. Certains modèles peuvent aller jusqu'à 10 ans.

**Conditions de paiement** : acompte de 20% lors de la prise de commande, le solde est à régler à la réception des produits.

Pas d'escompte pour paiement comptant.